

Установка и настройка модуля Awelite: Уведомления в MAX (awelite.notifymax)

Минимальная версия PHP – 8.1.

Для установки решения Вы можете использовать любую редакцию "1С-Битрикс", включая "Старт".

Внимание! Модуль устанавливается на ПО "1С-Битрикс: Управление сайтом" только с активной возможностью получения обновлений и технической поддержки.

Как установить решение:

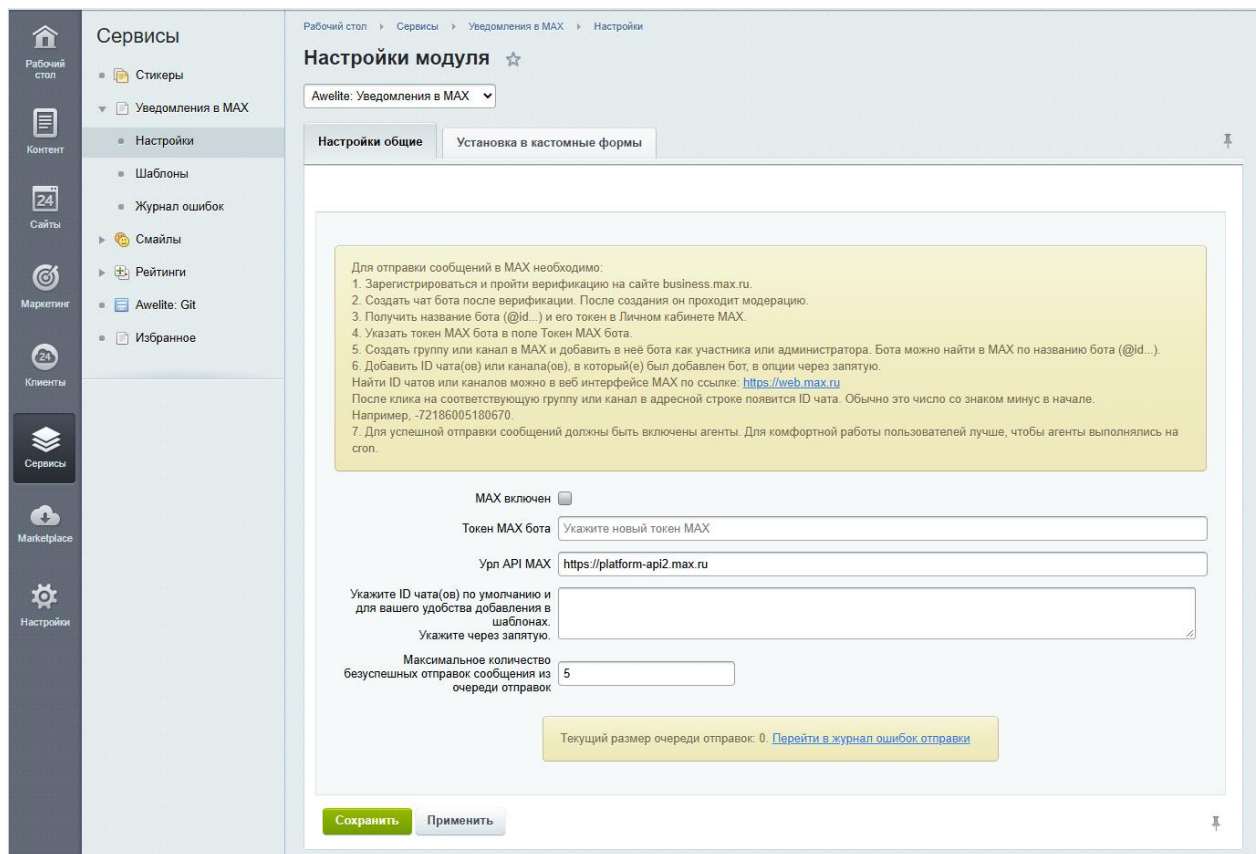
- Нажмите на кнопку «Установить» на странице решения и укажите адрес Вашего сайта.
- Перейдите в раздел **Администрирование -> Настройки -> Marketplace -> Установленные решения**. Вы увидите новое решение **Awelite: Уведомления в MAX** (awelite.notifymax).
- Нажмите иконку с тремя полосками и кликните «**Установить**». Запустится мастер установки, который установит решение на Ваш сайт. Страница модуля появится в меню Администрирование -> Сервисы -> Уведомления в MAX.

Как настроить решение:

1. Создайте чат-бота и укажите его токен в настройках модуля.

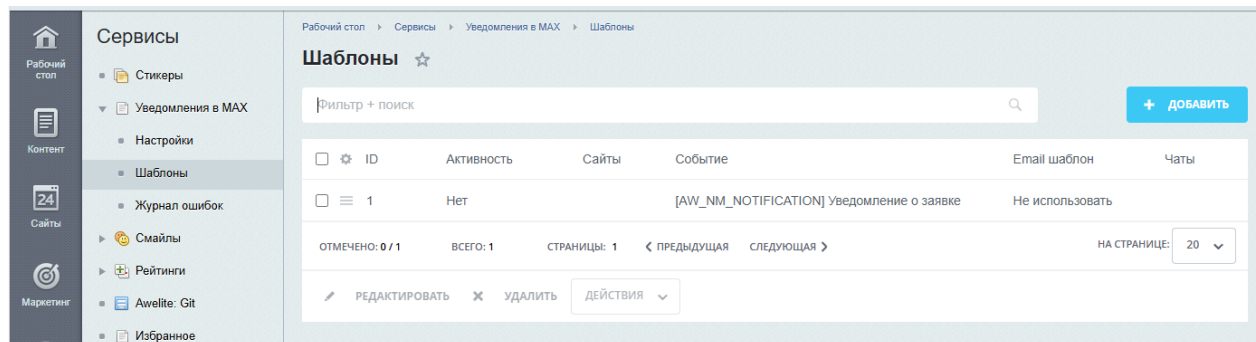
Для отправки сообщений в MAX необходимо:

1. Зарегистрироваться и пройти верификацию на сайте business.max.ru.
2. Создать чат бота после верификации. Инструкция по созданию чат бота: <https://dev.max.ru/docs/chatbots/bots-create/create>. После создания он проходит модерацию.
3. Получить название бота (@id...) и его токен в Личном кабинете MAX.
4. Указать токен MAX бота в поле Токен MAX бота в разделе «Администрирование -> Сервисы -> Уведомления в MAX -> Настройки общие».
5. Создать группу или канал в MAX и добавить в неё бота как участника или администратора. Бота можно найти в MAX по названию бота (@id...).
6. Добавить ID чата(ов) или канала(ов), в который(е) был добавлен бот, в опции через запятую. Найти ID чатов или каналов можно в веб интерфейсе MAX по ссылке: <https://web.max.ru>. После клика на соответствующую группу или канал в адресной строке появится ID чата. Обычно это число со знаком минус в начале. Например, -72186005180670.
7. Для успешной отправки сообщений должны быть включены агенты в Битриксе. Для комфортной работы пользователей лучше, чтобы агенты выполнялись на сгон.



2. Настройте уведомления в MAX по стандартным почтовым событиям

Добавьте шаблоны уведомлений для различных почтовых событий на странице в Администрирование -> Сервисы -> Уведомления в MAX -> Шаблоны. Доступна фильтрация по шаблону.



Можно использовать стандартные шаблоны почтовых событий или создать свои.

В форме добавления шаблона:

- Выберите Тип события, при котором будет отправляться уведомление.
- Выберите сайт, для которого настраиваете отправку.

Можно использовать ранее настроенные почтовые шаблоны или создать новый шаблон. При оформлении шаблона можно использовать доступные поля почтового шаблона (макросы) и HTML-теги для оформления письма.

Рабочий стол

Контент

Сайты

Маркетинг

Клиенты

Сервисы

Marketplace

Настройки

Сервисы

Стикер

Уведомления в MAX

Настройки

Шаблоны

Журнал ошибок

Смайлы

Рейтинги

Awelitte: Git

Избранное

Рабочий стол

Сервисы

Уведомления в MAX

Шаблоны

Редактирование шаблона

Шаблоны

Добавить

Копировать

Удалить

Шаблоны

Шаблоны

ID: 1

Активен: ☐

Сайты: ☐ [s1] Корпоративный сайт (Сайт по умолчанию)

Чаты для отправки в MAX:
Укажите через запятую.

Тип события: [AW_NM_NOTIFICATION] Уведомление о заявке

Использовать шаблон Email-сообщения: Не использовать

Шаблон сообщения:

#MESSAGE#

Можно использовать HTML-теги:

b, strong, i, em, ins, u, s, del, code, pre, blockquote, h1, h2, h3, h4, h5, h6, a, mark

Доступные поля:

#DEFAULT_EMAIL_FROM# - E-Mail адрес по умолчанию (устанавливается в настройках)

#MESSAGE# - Сообщение

#MESSAGE_DATE# - Дата отправки

#SITE_NAME# - Название веб-сайта. Указывается в настройках

#TEMPLATE_NAME# - Название шаблона сайта. Указывается в настройках

#SERVER_NAME# - URL сервера (без http://). Указывается в настройках

Сохранить

Применить

Отменить

3. Настройте уведомления в MAX при заполнении кастомных форм при необходимости

Следуйте инструкции на странице Администрирование -> Сервисы -> Уведомления в MAX -> Установка в кастомные формы.

Рабочий стол

Контент

Сайты

Маркетинг

Клиенты

Сервисы

Marketplace

Настройки

Сервисы

Стикер

Уведомления в MAX

Настройки

Шаблоны

Журнал ошибок

Смайлы

Рейтинги

Awelitte: Git

Избранное

Рабочий стол

Сервисы

Уведомления в MAX

Настройки

Настройки модуля

Awelitte: Уведомления в MAX

Настройки общие

Установка в кастомные формы

Для работы отслеживания форм необходимо разместить в footer.php компонент:

```
<?php
\Bitrix\Main\Loader::includeModule("awelitte.notifymax"); // подключение модуля
$APPLICATION->IncludeComponent("awelitte:track.form", "init", [], false, []); // подключение компонента инициализации отслеживания
?>
```

Использовать компонент можно двумя способами:

1. Можно использовать наш компонент-образец, скопировав его и настроив под свои нужды. Вывести в необходимом месте страницы.

```
<?php
\Bitrix\Main\Loader::includeModule("awelitte.notifymax"); // подключение модуля
$APPLICATION->IncludeComponent("awelitte:track.form", "example", [], false, []); // подключение компонента инициализации отслеживания
?>
```

2. Можно подключиться к отслеживанию любой иной формы на вашем сайте.

Для отслеживания и отправки уведомлений в MAX для собственных форм вы можете использовать данные атрибуты для полей в своей форме:

data-track - указывает на то, что поле отслеживается

data-track-required - указывает на то, что поле обязательно должно быть заполнено, иначе не будет отправки

data-track-name - имя, которое будет в сообщении перед двоеточием, например, "Телефон. введенное значение пользователем"

data-track-trigger - атрибут кнопки внутри формы (form), клик по которой инициирует отправку уведомлений

Образец размещения атрибутов можно посмотреть в шаблоне "example" компонента "awelitte:track.form"

Обращаем внимание, что компонент формы Битрикса feedback автоматически отслеживается, достаточно просто настроить шаблон уведомления MAX в данном модуле

Сохранить

Применить

4. **Журнал ошибок.** В журнале ошибок можно просматривать логи отправки сообщений, при которых что-то пошло не так.

Рабочий стол

Контент

Сайты

Маркетинг

Клиенты

Сервисы

Стикер

Уведомления в MAX

- Настройки
- Шаблоны

Журнал ошибок

Смайлы

Рейтинги

Awelitte: Git

Избранное

Рабочий стол > Сервисы > Уведомления в MAX > Журнал ошибок

Журнал событий ☆

Фильтр +

Найти:

Событие ▾ -

Источник:

? -

Найти Отменить

⚙️ +

Оповещения журнала событий ⚙️

ID ▾	Время	Событие	Объект	IP	URL	Пользователь	Описание
- Нет данных -							